



SERVIZO DE RECEPCIÓN DE RECLAMACIÓN DE CONSUMO



Data: _____
Persoal:
Telefónica:
Nº _____

Espazo reservado para o selo do Concello

DENUNCIADO/A

Nome comercial:		
Actividade:		C.I.F.:
Enderezo: Rúa		Nº Piso
Localidade:		C. Postal
Provincia:		Teléfono

RECLAMANTE

Nome:		D.N.I.:
Enderezo: Rúa		Nº Piso
Localidade:		C. Postal
Provincia:		Teléfono
Data feitos denunciados		

ASUNTO

1º Relato dos feitos:

2º Pretensión do reclamante:

3º Documentos que aporta:

PEDIMENTO

1.- (*) Arbitraje:
2.- Sanción:
3.- Outros:
(*) De solicitarse a arbitraje, cumprimentar os datos que figuran no reverso desta folla

O reclamante,

Asdo:

En

, a

de

de 20

Envíe esta folla de reclamación debidamente cumprimentada e firmada a:

Federación Galega de Municipios e Provincias

Rúa Varsovia, portal 4 – C, piso 6º Fontiñas – Área Central – 15707 Santiago de Compostela – A Coruña

Teléf. 981 555 999 – Fax 981 565 203

D/Dna.:

Con D.N.I.

SOLICITA:

1.º - A intervención da Xunta Arbitral de Consumo de Galicia para a resolución da reclamación plantexada ao dorso, comprometéndome a cumprir o laudo que no seu caso se emita.

2.º - Subsidiariamente, e para o caso de que o reclamado non se someta á arbitrase, solicita que se inicien as actuacións oportunas, e no seu caso, o correspondente procedemento sancionador para corrixir as irregularidades expostas.

En _____, a _____ de _____ de 20____

Asdo.:

Aos efectos do establecido na Lei Orgánica 15/1999, de 13 de decembro, de Protección de Datos de Carácter Persoal, e da Lei 34/2002, de 11 de Xullo de Servizos da Sociedade da Información e de Correo Electrónico (LSSI), a Federación Galega de Municipios e Provincias (FEGAMP) garante a confidencialidade dos datos persoais dos seus asociados, clientes e usuarios.

Comunicámoslle que a súa dirección de correo electrónico forma parte dunha base de datos xestionada baixo a responsabilidade de FEGAMP coa única finalidade de manterlles informados pola súa condición de asociado, cliente ou usuario ou porque nos solicitou información nalgún momento, sexa porque vostede autorizou que os seus datos figuren nun ficheiro automatizado.

É vontade de FEGAMP evitar o envío deliberado de correo non solicitado, polo cal poderá en todo momento, exercitar os seus dereitos de acceso, rectificación, cancelación e oposición dos seus datos de carácter persoal por correo ordinario Rúa Varsovia 4-C 6ª planta, Área Central, 15707 Santiago de Compostela (A Coruña) nos termos establecidos na LOPD.

Esta mensaxe diríxese exclusivamente ao seu destinatario e pode conter información privilexiada ou confidencial.

Se vostede non é o destinatario sinalado, informámoslle que calquera divulgación, copia, distribución ou uso dos contidos está prohibida. Se vostede recibiu esta mensaxe por erro, por favor borre o seu contido e comuníquenolo na dirección do remitente o máis axiña posible.